SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji spletne trgovine butik-jerry.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1).

PODATKI O PONUDNIKU

Podjetje: **JERICA ŽITNIK S.P.**
Sedež: **Polica 43, 4202 Naklo**
Matična številka: **9415602000**
Davčna številka: **14214601** (nisem zavezanec za DDV)
Registrski organ: **AJPES, izpostava Kranj**
Telefon: **030 645 525**
E-pošta: **info.modnibutikjerry@gmail.com**

Veljavnost in uporaba pogojev

Ti pogoji poslovanja veljajo za vse uporabnike spletne trgovine **butik-jerry.si**. S potrditvijo naročila kupec potrdi, da je seznanjen s Splošnimi pogoji poslovanja. Veljajo pogoji, ki so objavljeni na spletni strani v trenutku oddaje naročila.

DOSTOPNOST INFORMACIJ (POVZETEK ZAKONODAJE)

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:
a) identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
b) kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
c) bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
d) dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
e) pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
f) vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
g) način plačila in dostave,
h) časovno veljavnost ponudbe,
i) rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
j) pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.
S potrditvijo naročila se vsak kupec strinja s pogoji poslovanja in uporabe.

KONTAKT

Če potrebujete kakršne koli informacije ali pomoč pri spletni ponudbi, oddaje naročil, spletni dostavi, uporabi spletne strani ali vračil blaga, se lahko obrnete na nas preko e-mail naslova: **info.modnibutikjerry@gmail.com**

POGODBA – NAROČILO

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo in kupec prejme elektronsko sporočilo. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika, kot za kupca. S potrditvijo nakupa kupec sprejme splošne pogoje. Pogodba, ki jo skleneta ponudnik in uporabnik je trajno shranjena na sedežu podjetja **JERICA ŽITNIK S.P.**, **Polica 43, 4202 Naklo** oz. na ustrezno varovanem oddaljenem strežniku ponudnika. Uporabnik lahko pridobi kopijo z zahtevo po elektronski pošti na: **info.modnibutikjerry@gmail.com**. Kopijo pogodbe (naročila), kupec prejme po oddaji naročila na njegov elektronski naslov.

CENE IZDELKOV

Vse cene so navedene v evrih (EUR). Cene ne vsebujejo DDV, saj ponudnik ni zavezanec za DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila, vendar se pri nakupu vedno upoštevajo cene, ki so veljavne ob oddaji naročila.

NAJNIŽJA CENA V ZADNJIH 30 DNEH

Najnižja cena v zadnjih 30 dneh je najnižja prodajna cena izdelka v zadnjih 30 dneh pred znižanjem cene. V primeru neprekinjenega postopnega zniževanja cene je to najnižja cena v obdobju 30 dni pred začetkom postopnega zniževanja. Prikazan odstotek popusta prikazuje odstotek znižanja glede na najnižjo prodajno ceno v zadnjih 30 dneh.

PLAČILO

Spletna trgovina omogoča plačevanje izdelkov s kartico in nakazilo na TRR. Kupec skupaj z izdelki v pošiljki prejme račun z razčlenjenimi stroški. Plačilo je mogoče samo v enkratnem znesku.
– Pri načinu plačila s kartico se plačilo izvede ob zaključku naročila.
– Pri načinu plačila po predračunu, kupec na podlagi sklenjenega naročila, na elektronski naslov v treh dneh prejme predračun. Po prejetem nakazilu ponudnik kupcu naročene izdelke pošlje po pošti.

Plačilo za naročene izdelke iz držav izven Slovenije je izključno možno s kartico ter na podlagi neposredne bančne transakcije (predračun).

RAČUN

Račun se izda ob dostavi in bo priložen izdelku.

DOSTAVA

Naročeno blago ponudnik pošlje v roku do 5 delovnih dni od prejema naročila (plačilo s kartico) oz. v rok do 5 delovnih dni od prejema plačila (pri nakazilu na TRR). Čas dostave je odvisen od dostavljalne službe in je lahko od enega do pet delovnih dni od dneva oddaje pošiljke. Pogodbeni partner za dostavo pošiljk je Pošta Slovenije. Pri nakupu blaga v vrednosti 60 € ali več stroške dostave krije ponudnik. Pri nakupu blaga v vrednosti nižji od 60 € pa strošek plača kupec in znaša 3,90 €. Pri načinu plačila po povzetju kupec poravna tudi storitev odkupnine po ceniku Pošte Slovenije, ki jo ob dostavi zaračuna dostavljalec.

TEHNIČNA SREDSTVA ZA PREPOZNAVANJE IN POPRAVO NAPAK PRED ODDAJO NAROČILA

Preden kupec odda naročilo se mu odpre predogled naročila na podlagi katerega lahko preveri podatke, ki jih je izpolnil za potrebe oddaje naročila. V primeru napačnega vnosa, lahko kupec

napake popravi v košarici. V kolikor naročila ne želi oddati lahko stran zapre ali zapusti oddajo naročila in tako prekine oddajo in potrditev naročila.

PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

Kupec ima pravico, da v 14 dneh od prejema blaga odstopi od pogodbe brez navedbe razloga (čl. 134–138 ZVPot-1).
Za uveljavitev odstopa mora kupec poslati **obrazec za odstop od pogodbe** ali nedvoumno izjavo na e-poštni naslov ponudnika.

Stroške vračila blaga nosi kupec, razen če ponudnik vnaprej določi, da jih krije sam. Vračilo kupnine bo izvedeno najkasneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu, vendar ponudnik lahko počaka z vračilom do prejema vrnjenega blaga ali dokaza o vračilu. Kupec odgovarja le za zmanjšano vrednost blaga, ki je posledica uporabe blaga na način, ki presega nujno testiranje narave, lastnosti in delovanja blaga.

Izjeme: Kupec nima pravice do odstopa pri blagu, izdelanem po natančnih navodilih potrošnika, ali ki je tesno povezano z njegovimi osebnimi potrebami.

Odstop od pogodbe potrošnik sporoči na e-naslov prodajalca:
info.modnibutikjerry@gmail.com .

V primeru odstopa od pogodbe potrošnik prejeti artikel vrne ali po pošti na naslov prodajalca: **JERICA ŽITNIK S.P.**, **Polica 43, 4202 Naklo** oziroma po dogovoru.

Vrnitev prejetih artiklov podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

VRAČILO KUPNINE

Ponudnik vrne prejeta plačila potrošniku brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe. Vračilo se izvede z enakim plačilnim sredstvom, ki ga je kupec uporabil pri prvotnem plačilu, razen če se kupec izrecno strinja z drugim načinom in pri tem ne nosi nobenih dodatnih stroškov.

OBVEZNO JAMSTVO ZA SKLADNOST BLAGA

Ponudnik odgovarja za skladnost blaga v skladu z določbami 75.–87. člena ZVPot-1.
Kupec lahko v primeru neskladnega blaga zahteva:

- brezplačno vzpostavitev skladnosti (popravilo ali zamenjava),
- sorazmerno znižanje kupnine,
- odstop od pogodbe, če so izpolnjeni zakonski pogoji.

Kupec mora ponudnika o neskladnosti obvestiti v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Ponudnik mora na zahtevo kupca odgovoriti v 8 dneh od prejema zahtevka.

Ponudnik je dolžan potrošniku izročiti blago, ki je skladno s prodajno pogodbo. Šteje se, da je blago skladno s pogodbo, kadar ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti, ki je določena v pogodbi, ter ima funkcionalnost in druge lastnosti, kot je dogovorjeno.

Blago je skladno z prodajno pogodbo zlasti, kadar:

- ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti, kot je dogovorjeno v pogodbi,
- je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je ponudnik seznanjen ter se je z njim strinjal.

Poleg tega mora blago izpolnjevati tudi objektivne pogoje za skladnost, in sicer:

- je primerno za običajne namene, za katere se blago iste vrste običajno uporablja,
- je take kakovosti in ustreza opisu vzorca ali modela, ki ga je ponudnik dal na voljo potrošniku pred sklenitvijo pogodbe,
- je dobavljeno s takšno embalažo in dodatki, ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje,
- ustreza količini in ima lastnosti, ki so običajne za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga.

Pravice potrošnika v primeru neskladnosti

Če blago ni skladno s pogodbo, lahko potrošnik zahteva:

1. **vzpostavitev skladnosti blaga** (popravilo ali zamenjavo blaga),
2. **zmanjšanje kupnine** v sorazmerju z neskladnostjo,
3. **odstop od pogodbe** in vračilo celotnega plačila.

Potrošnik ima pravico najprej zahtevati brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga (popravilo ali zamenjavo), razen če to ni mogoče ali bi to povzročilo nesorazmerne stroške za ponudnika.

Če ponudnik v razumnem roku ne vzpostavi skladnosti blaga oziroma če popravilo ali zamenjava nista možna, lahko potrošnik zahteva znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe.

Uveljavljanje pravic

Potrošnik lahko uveljavlja pravice iz obveznega jamstva za skladnost blaga tako, da pošlje zahtevek na kontaktne podatke ponudnika:

JERICA ŽITNIK S.P.
Polica 43, 4202 Naklo
E-pošta: **info.modnibutikjerry@gmail.com**

Ponudnik je dolžan v 8 dneh od prejema potrošnikovega zahtevka pisno odgovoriti na njegov zahtevek glede skladnosti blaga.

REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti najboljšo kakovost izdelkov. Če se kljub temu zgodi, da ima izdelek, ki ga je kupec prejel, napako, o tem na elektronski naslov obvesti ponudnika, ki kupca seznani s potekom reševanja reklamacije.

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Pritožbe lahko kupec pošlje na e-poštni naslov: **info.modnibutikjerry@gmail.com**. Ponudnik se zavezuje, da bo v roku 8 dni potrdil prejem pritožbe in v 15 dneh posredoval odgovor.

IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Prodajalec (**JERICA ŽITNIK S.P.**) in potrošnik se strinjata, da bosta poskušala vse morebitne nesporazume, ki nastanejo v času trajanja pogodbenega razmerja, rešiti na miren način. V kolikor spora ni mogoče rešiti, je za reševanje spora pristojno sodišče po stalnem prebivališču kupca.

Dne 14. 11. 2015 je pričel veljati Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015; v nadaljevanju ZIsRPS). ZIsRPS ureja izvensodno reševanje domačih in čezmejnih sporov med podjetji in potrošniki s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (v nadaljevanju: izvajalec IRPS). Skladno z drugim odstavkom 8. člena ZIsRPS ponudnik/prodajalec ne priznava nikakršnega izvajalca IRPS kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga kupec lahko sprožil v skladu z ZIsRPS.

V skladu z uredbo (EU) št. 524/2013 objavljamo povezavo na **platformo za spletno reševanje sporov (ODR)**:

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL

GEOGRAFSKA DOSTOPNOST

Spletna trgovina omogoča nakup potrošnikom iz vseh držav članic EU. Čeprav ponudnik trenutno zagotavlja dostavo le v določene države, potrošnik iz drugih držav EU lahko opravi nakup in si sam organizira prevzem ali dostavo blaga.

KOMUNIKACIJA

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo, v kolikor je uporabnik privolil oziroma če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje. Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:
– Pošiljatelj bo jasno razviden.
– Jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila.
– Različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih.
– Jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil.
– Željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Ponudnik varuje osebne podatke uporabnikov v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov (GDPR, ZVOP-2). Osebni podatki se uporabljajo izključno za namen izvedbe naročila, komunikacijo s stranko ter zakonsko določene evidence.

Podrobne informacije o obdelavi osebnih podatkov so dostopne v ločeni Politiki zasebnosti.

KODEKS RAVNANJA

Ponudnik ima postavljene visoke interne standarde obravnave naročil, vračil in reklamacij kupcev ter poskuša slediti aktualnim zahtevam potrošnikov in zakonskim regulativam v najvišji možni meri. V skladu s 6. alinejo 7. člena Zakona o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT) pa izjavlja, da ni podpisnik kodeksa ravnanja spletnih trgovcev.

AVTORSKA ZAŠČITA

Vsa vsebina na spletni strani butik-jerry.si kakor tudi na podstraneh, vključno s slikovnim in video gradivom, je avtorsko zaščitena z Zakonom o avtorskih pravicah in je last ponudnika, prav tako

Blagovna znamka Najlepši par in logotip. Ponudnik dovoljuje uporabo slikovnega in video gradiva za osebno uporabo na socialnih omrežjih, blogih in fotogalerijah z navedbo vira.

KONČNE DOLOČBE

Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb in dopolnitev teh Splošnih pogojev poslovanja, vendar spremembe veljajo le za naročila, oddana po objavi novih pogojev.

Ponudnik se zavezuje, da bo potrošnika na primeren način obvestil o spremembah teh Splošnih pogojev.

Zadnja posodobitev Splošnih pogojev: september 2025